

# AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 01.09.2021

## 1. Allgemein

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge zwischen HTYDK und dem Auftraggeber (AG). Die AGB gelten auch, wenn im Einzelfall bei Vertragsabschluss nicht ausdrücklich auf die AGB Bezug genommen wird.

HTYDK erbringt für den AG insbesondere Dienstleistungen im Bereich Webdesign und Web Development und Basic Suchmaschinenoptimierung.

Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem AG schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der AG innerhalb von vier Wochen nicht, gelten diese als vereinbart.

## 2. Angebot und Vertragsabschluss

Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Aufträge gelten erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung (auch per E-Mail möglich) von HTYDK als angenommen. Nach Zustimmung beider Parteien ist der Vertrag aufgesetzt mit detaillierten Leistungen, Umfang und Dauer des Projekts.

Nach Vertragsbestätigung gilt diese als bindend und HTYDK behält sich das Recht bei Nichteinhaltung der Bedingungen den Auftrag zu stornieren und eine Stornogebühr zu verlangen, welche 35% der Gesamtsumme entspricht. Je nach Fortschritt des Projektes, kann die Stornierungssumme variieren. Alle bis dahin erbrachte Leistungen werden als Eigentum von HTYDK gesehen und sind bei einer Stornierung auch zu löschen.

## 3. Leistungsbeschreibung

Der Umfang der zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des vom AG akzeptierten Angebots. Nachträgliche Änderungen des Leistungsinhaltes bedürfen einer Bestätigung durch HTYDK und AG werden zusätzlich nach den optionalen Preisen im Angebot bzw. nach Aufwand verrechnet.

## 4. Abnahme durch Auftraggeber

Die Umsetzung der Website erfolgt auf einem vom AG bekanntgegebenen Webserver. Der Zeitpunkt der Inbetriebnahme entspricht der Abnahme. Etwaige Mängel sind sofort, spätestens jedoch nach 7 Tagen anzuzeigen. HTYDK wird die Beanstandungen rasch korrigieren. Weitere Änderungen nach der Abnahme, durch beide Parteien bestätigt sind kostenpflichtig.

Der Auftraggeber ist zur Abnahme des Projektes verpflichtet, sofern die erbrachte Leistung durch HTYDK den vertraglichen Anforderungen entspricht. Wenn die Leistungen lt. Angebot durch HTYDK auf dem Webserver erbracht wurden und der AG 7 Tage keine Mängel

schriftlich oder per E-Mail geäußert hat, gilt der Auftrag als abgenommen und ist damit abgeschlossen.

## **5. Preise und Zahlungen**

Es sind 50% bei Auftragsbeginn als Anzahlung und nach erfolgreicher Abnahme die restlichen 50% zu bezahlen, sofern nichts anderes vereinbart. Die Gesamtsumme ist innerhalb von 7 Tagen nach Empfang der Rechnung fällig.

Bei Zahlungsverzug ist HTYDK berechtigt, vertragliche Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung auszusetzen, weiters trägt der säumige Zahler sämtliche Kosten von HTYDK, die zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung und gerichtlichen bzw. außergerichtlichen Eintreibung notwendig und nützlich sind. Die Höhe dieser Kosten richtet sich nach den üblichen und gesetzlich anwendbaren Tarifen der jeweiligen Intervenienten. Die Geltendmachung eines höheren Verzugs Schadens bleibt vorbehalten. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von HTYDK. Der Rechtsweg bleibt unberührt.

HTYDK erlaubt sich eine 35% der Gesamtsumme als Stornierungsgebühr einzufordern, falls das Dienstverhältnis frühzeitig beendet wird.

## **6. Pflichten des Auftraggebers**

Der AG stellt alle notwendigen Texte, Bilder und Daten für den Inhalt der Website rechtzeitig in digitaler Form zur Verfügung, werden diese nicht rechtzeitig erbracht, kommt es zu einer Verzögerung, was zu Verlängerung des abgesprochenen Zeitrahmens führen kann. Für die Inhalte der Website ist alleinig der AG verantwortlich.

HTYDK ist nicht verpflichtet zu überprüfen oder zu überwachen, ob die Inhalte der Webseiten des AG Rechte Dritter verletzen (insbesondere in urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher und strafrechtlicher Hinsicht), den gesetzlichen Informationspflichten entsprechen oder gemäß den Vorgaben der jeweiligen Suchmaschinenbetreiber aufgebaut sind. Die Verantwortung für eine mögliche Abstrafung von Seiten Dritter trägt allein der AG. Der AG ist außerdem für die rechtliche Zulässigkeit der von ihm angemeldeten Inhalte seiner Seiten, sowie für die von ihm gelieferten Informationen alleine verantwortlich. Diese Informationen beinhalten die Suchbegriffe, Keywords und die zu optimierenden Begriffe.

## **7. Datenschutz**

Der AG erklärt sich mit Abschluss des Vertrages damit einverstanden, dass im Rahmen der Notwendigkeit Daten über seine Person an Dritte übermittelt werden. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Anmeldung und/oder Änderung einer Domain in Suchmaschinen, Kataloge und Listen notwendig sind, wobei diese im Anschluss öffentlich werden können.

Die Beachtung des Datenschutzes auf der Website des AG ist Sache des AG. Allfällige Verletzungen aus diesem Punkt gehen liegen in der Verantwortung des AG.

HTYDK ist diesbezüglich schad- und klaglos zu halten.

## **8. Lizenzen**

Kostenpflichtige Lizenzschlüssel von Drittanbietern sind für die Dauer ihrer Gültigkeit und die Dauer des Geschäftsverhältnisses im Angebot inkludiert. Dies betrifft die Verwendung von kostenpflichtigen Plugins (Erweiterungen) und Themes (Vorlagen) für WordPress. Die Kosten für Verlängerungen der Lizenzschlüssel müssen vom AG getragen werden.

## **9. Kündigung Wartung**

Der AG kann das Vertragsverhältnis für Wartung seiner Website zum Monatsende ohne Angaben von Gründen kündigen. Die Kündigung muss HTYDK schriftlich mitgeteilt werden. Der Vertrag für die Wartung verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat nach der Mindestvertragsdauer, wenn keine Kündigung bis Ende des Monats erfolgt. Das Recht der sofortigen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt. HTYDK behält sich das Recht vor, laufende Verträge ohne Angabe von Gründen schriftlich zu kündigen.

## **10. Erfüllung und Gewährleistung für Suchmaschinenoptimierung**

HTYDK vereinbart mit dem AG entsprechend der Auftragserteilung eine Optimierung und Eintragung seiner Internetseiten in den entsprechenden Suchmaschinen gemäß dem Dienstleistungsangebot. HTYDK optimiert die mit dem AG definierten Suchbegriffe in den betreffenden Suchmaschinen und Verzeichnissen, die Einträge und Ergebnisse werden laut Vereinbarung erst nach einigen Wochen nach der Optimierung erkennbar.

HTYDK übernimmt keinerlei Garantie für das Erreichen der angemeldeten Seite auf einer exponierten Position, sowie bei nicht erbrachten Information zur SEO einen Standardtext als SEO einzutragen..

## **11. Gewährleistung für Website**

Etwaige Mängel an der fertiggestellten Website sind sofort, spätestens jedoch nach 7 Tagen anzuzeigen und so beschreiben, dass sie nachvollziehbar sind. HTYDK werden diese zeitnah ausbessern, nach Absprache mit dem AG

Fehler und Mängel, die durch äußere Einflüsse (einschließlich unbefugter Zugriffe über das Internet), Bedienungsfehler, Komponenten oder Produkte Dritter, Computerviren – welcher Art auch immer – oder nicht von HTYDK durchgeführte Änderungen, Ergänzungen oder sonstige Manipulationen entstehen, sind grundsätzlich von der Gewährleistung ausgeschlossen. Für Regresszahlungen und Schäden kann HTYDK grundsätzlich nicht verantwortlich gemacht werden.

Jegliche Gewährleistung entfällt, wenn der AG die von der HTYDK gelieferte Website ändert oder in jeglicher Form umgestaltet, dazu zählen auch Updates der Komponenten.

## **12. Haftung**

HTYDK haftet ausschließlich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden (wie Datenverluste und

Folgeschäden daraus), nicht erzielten Ersparnissen, entgangenem Gewinn, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Auftraggeber ist ausgeschlossen. Das Vorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit hat der Geschädigte zu beweisen. HTYDK haftet nicht für Schäden aufgrund von Handlungen Dritter, höherer Gewalt oder aufgrund des Umstands, dass Dritte auf rechtswidrige Art und Weise Daten oder Programmteile in ihre Verfügungsgewalt bringen und sie weiterverwenden. Die Haftung des Auftragnehmers ist jedenfalls mit der Rechnungssumme des jeweiligen Auftrags begrenzt.

### **13. Entlastungsgründe (Höhere Gewalt)**

Vom Parteiwillen unabhängigen Umstände (höhere Gewalt) wie z. B. Brand, Mobilisierung, Beschlagnahme, Embargo und Ähnliches räumt sich der Arbeitnehmer das Recht ein, sich von der Vertragserfüllung zu befreien.

### **14. Schlussbestimmungen**

Abweichungen von diesen AGB sind nur dann wirksam, wenn sie vorher schriftlich vereinbart werden. An Verpflichtungen aus Verträgen, die auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen geschlossen werden, sind auch die Rechtsnachfolger der Kunden von HTYDK gebunden. Sollten in diesen AGB eine unwirksame Bestimmung enthalten sein, so sind die übrigen Bestimmungen davon nicht betroffen. In diesem Fall ist die unwirksame Bestimmung durch eine Wirksame zu ersetzen. Sie muss dem wirtschaftlichen Zweck der Formulierung am nächsten kommen.

### **Kontakt**

HTYDK

[office@htydk.com](mailto:office@htydk.com)

Traisengasse 21,

1200 Wien